Remark	Description	Editor	Date

切线，不印刷

折痕线，不印刷

封底

Visita il sito tim.it

TIM

正面

Il LED WPS lampeggia lentamente e la connessione sarà configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il LED "WPS" diventa verde fisso

- Con **QR Code**, modalità utilizzabile solo su Smartphone e Tablet Android e iOS. Il **QR Code** della tua rete Wi-Fi è riportato nell'etichetta posizionata sul retro del modem. Installa sul tuo Smartphone o Tablet l'**App TIM Modem**. Apri l'App, vai nel tab Altro, lancia la funzionalità "QR Code Wi-Fi", inquadra il **QR Code** sul retro del modem e premi sul pulsante "Connetti" per completare la configurazione e avviare automaticamente la connessione Wi-Fi.

Esempio di QR code

Nella Home Page della pagina di Gestione del modem (indirizzo 192.168.1.1 oppure http://modemtim) sono visualizzati tutti i dispositivi collegati al modem. Per accedervi utilizza le seguenti credenziali: **Account:** admin - **Password:** inserire la password riportata sull'etichetta sul retro del modem.

ACCEDI AD INTERNET

Verifica che il LED del modem sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante). Apri il tuo browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.). Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato.

PULSANTI E LED DEL MODEM

PULSANTI	FUNZIONE
Wi-Fi	Premere il pulsante con il simbolo WiFi per disattivare ed attivare il WiFi
WPS	Premi il pulsante WPS contrassegnato dal simbolo WPS posto sul lato posteriore del modem per attivare la procedura di collegamento Wi-Fi automatico (WPS)

LED	DESCRIZIONE	
Power	**Verde fisso**	Tutto i servizi sono attivi
	Rosso fisso	Chiamata in servizio client
	Verde lampeggiante	TIM sta configurando il modem da remoto
	Arancione fisso	Pregresso
	Arancione lampeggiante	Avvio modem in corso
	Spento	Modem spento
Linea (LAN4/SFP)	**Verde Fisso**	Collegamento WAN sulla porta LAN4 attiva
	Spento	Collegamento WAN sulla porta LAN4 non attiva
Web	**Verde Fisso**	Connessione ad Internet attiva
	Verde lampeggiante	Traffico Internet in corso
	Spento	Connessione ad Internet non attiva Verifica i collegamenti del modem
LAN	**Verde Fisso**	Dispositivo connesso in connessione per porte Ethernet
	Verde lampeggiante	Traffico dati in corso
	Spento	Nessun dispositivo connesso alle porte Ethernet
WiFi	**Verde Fisso**	Interfaccia Wi-Fi attiva
	Verde lampeggiante	Traffico dati in corso
	Spento	Interfaccia disattivata
WPS	**Verde fisso**	Dispositivo Wi-Fi associato correttamente
	Verde lampeggiante veloce	Associazione del dispositivo Wi-Fi non andata a buon fine
	Verde lampeggiante lento	Associazione del dispositivo Wi-Fi in corso
	Spento	Nessuna associazione in corso
Voce	**Verde Fisso**	Servizio VoIP attivo
	Verde lampeggiante	Chiamata in corso
	Spento	Servizio VoIP non attivo o non funzionante

PER LA CASA

http://assistenzatecnica.tim.it

Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)

APP TIM MODEM e MYTIM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco **potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!**

Scarica l'App MYTIM per il tuo iPhone o Smartphone Android.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo iPhone.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE

http://www.impresesemplice.it
http://assistenzatecnica.tim.it

Servizio Clienti 191 (Clienti Business)

AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, **cambia periodicamente la password** nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pag. 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinazione linea fisso, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea FIBRA, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero influenzare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
  - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
  - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
  - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altra genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
  - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
  - nel sito timit, nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.

封面

TIM HUB+ Executive

Guida Rapida

"Accedi ad Internet in modo semplice e veloce"

TIM

背面

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Modem
- Cavo Ethernet
- Cavo Ottico
- Alimentatore
- Etichetta adesiva con le credenziali Wi-Fi
- Guida Rapida
- Garanzia di conformità

Per la Dichiarazione Ambientale vai su http://www.telecomitalia.com/tit/it/sustainability.html alla sezione Telecom Italia Green- Prodotti

INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Colloca il tuo nuovo **TIM HUB+ Executive** in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionarlo vicino ad una presa telefonica.
- Scollega eventuali altri modem, e telefoni dalla presa a cui colleghi il modem ed utilizza esclusivamente cavi forniti in queste condizioni.
- La presenza di prolunghe telefoniche o prese derivate deteriora la qualità del segnale Fibra.
- Con il collegamento FIBRA attivo funzioneranno SOLO i telefoni collegati direttamente al modem.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre accesso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonicizo puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business)

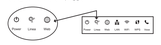
INSTALLA E ACCENDI TIM HUB+ EXECUTIVE

1. Se stai installando il modem su una linea Fibra, apri lo sportellino Fibra sfilandolo verso destra, inserisci un'estremità del cavo ottico nello spinotto, entrambi forniti separatamente, e l'altra estremità nella presa a muro richiudi lo sportellino.

2. Inserisci lo spinotto dell'alimentatore nella presa del modem denominata Power

3. Inserisci la spina dell'alimentatore nella presa elettrica

4. Premi il tasto di accensione/spegnimento del modem Attendi che i led e siano verde fisso ed il led sia verde lampeggiante



COLLEGA I TELEFONI AL TIM HUB+ EXECUTIVE

1. E' possibile collegare tramite cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordeless direttamente alle porte di colore nero poste sul retro del modem. Se è attiva una seconda linea, il telefono della linea principale va collegato all Linea 1, il telefono della linea secondaria alla Linea2.

2. Verificare che il led "Voce", incicato con il simbolo sia verde fisso (lampeggiante se in conversazione).

Scarica l'APP telefono di TIM (solo per clienti residenziali)

iPhone Android

Collega il tuo Smartphone al TIM HUB+ e trasformalo in un cordeless: puoi effettuare e ricevere chiamate dalla linea di casa anche dal tuo Smartphone.

COSA FARE SE

Il LED non si accende:

- Verifica di aver correttamente svolto i punti di pagina 3 e 4.

Il LED e il LED non lampeggiano oppure non diventano verde fisso e il LED non diventa verde fisso o lampeggiante:

- Verifica di aver effettuato correttamente tutti i collegamenti descritti precedentemente.

Non riesci ad effettuare chiamate:

- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al modem.
- Verifica che il LED "Voce" sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante), in caso contrario chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:

- L'attivito richiede l'intervento di un tecnico specializzato e quindi chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

COLLEGA I DISPOSITIVI AL TIM HUB+ EXECUTIVE

Collegamento con Cavo Ethernet

Inserisci una estremità del cavo Ethernet in dotazione (cavo giallo) nel tuo dispositivo, l'altra estremità in una qualsiasi delle porte di colore giallo del modem.
È possibile trasformare la 4° porta Eth come WAN/LAN se necessario, accedendo alla pagina di gestione del modem (http://modemtim) e selezionando Gestione&Diagnosi->Ethernet WAN-> On -> Applica

Collegamento in Wi-Fi

- In modo MANUALE su tutti i dispositivi. Annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678) e della relativa password riportata sull'etichetta sotto il modem. Dal tuo dispositivo seleziona la tua rete Wi-Fi e digita la password

Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi TIM-12345678
Password 1234567890ABCDEFghijklmn

Esempio di etichetta

Tasto WPS

- In modo **AUTOMATICO** sui dispositivi dotati di funzionalità WPS ...
Attiva la funzionalità WPS sul tuo dispositivo. Se hai un PC seleziona il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678). Premi il pulsante "WPS" riportato sul lato posteriore del modem

NOTES（技术要求）：

1、折叠后尺寸(Dimension after folding)：100*150mm;
2、印刷颜色（Printing colour）：黑色印刷（black printing）——双面印刷；
3、材质(Material)：100g书纸(100g writing paper)；
4、表面处理（Coating）：无；
5、装订工艺（Binding process）：风琴折（zigzag folding）；
6、输出网线（Output lpi）：200lpi；
7、公差（Tolerance)：长（L）*宽（W）±1.0mm;
8、原材料及后处理工艺均能满足我司《环保技术标准》要求.
(Raw materials and the corresponding post processing should meet requirements defined in the Environmental Protection Technical Standards)

DIM \ TOL±				
RANGE	C1	C2	C3	C4
0~6	0.1	0.1	0.15	0.2
6~30	0.2	0.3	0.4	0.5
30~80	0.25	0.5	0.9	1.2
80~180	0.3	0.8	1.2	1.5
180~315	0.5	1.3	1.8	3
315~500	0.7	1.5	2.5	4
500~800	0.9	1.8	3	5
ANG.TOL±	0°~30°/0.1°	30°~60°/0.3°	60°~90°/0.5°	

CUSTOMER:		SJ-20210621164956-005			
TITLE: QIG		MODEL: ZXHN H388XF			PART NO:
UNIT'S	mm	VER:	V01	DRAW	DATE: 2021-09-23
MAT'L	/	SCALE	N/A	CHECK	
FINISH	/	SHEET	1/1	PDE	N/A