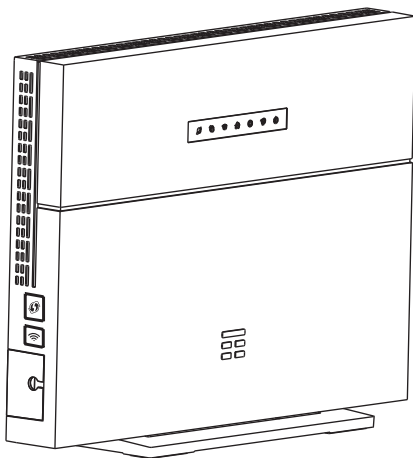


TIM HUB+

Guida Rapida



**“Accedi ad Internet
in modo semplice e veloce”**

≡ TIM

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Modem
- Filtro DSL
- Cavo Ethernet
- Cavo telefonico
- Alimentatore
- Guida Rapida
- Garanzia di conformità



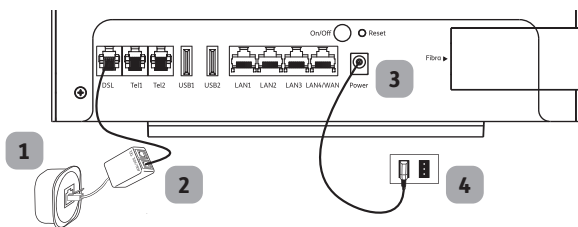
Per la Dichiarazione Ambientale vai su
www.telecomitalia.com/tit/it/sustainability.html
alla sezione Telecom Italia Green - Prodotti

INFORMAZIONI PRELIMINARI

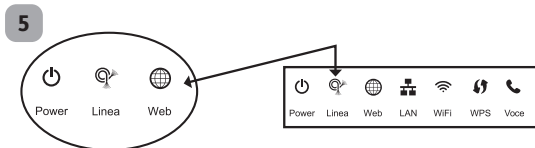
- Colloca il tuo nuovo TIM HUB+ in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionalo vicino ad una presa telefonica.
- Scollega eventuali altri modem, filtri e telefoni dalla presa a cui colleghi il modem ed utilizza esclusivamente cavi e filtro forniti in questa confezione.
Ricorda di usare il filtro solo se stai installando il TIM HUB+ ad una linea ADSL. Il filtro non dovrà essere collegato su linea Fibra.
- La presenza di prolunghe telefoniche o prese derivate deteriora la qualità del segnale Fibra.
- Con il collegamento in FIBRA attivo funzioneranno SOLO i telefoni collegati direttamente al modem.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre acceso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonico puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business).

INSTALLA E ACCENDI TIM HUB+

1. Se stai installando il modem su una linea Fibra, collega il cavo telefonico in dotazione al modem e direttamente alla presa telefonica.
2. Se stai installando il modem su una linea ADSL, collega il cavo telefonico in dotazione inserendo i connettori trasparenti nella porta DSL del modem e nella porta ADSL/VDSL del filtro.
3. Inserisci lo spinotto dell'alimentatore nella presa del modem denominata **Power**.
4. Inserisci la spina dell'alimentatore nella presa elettrica.

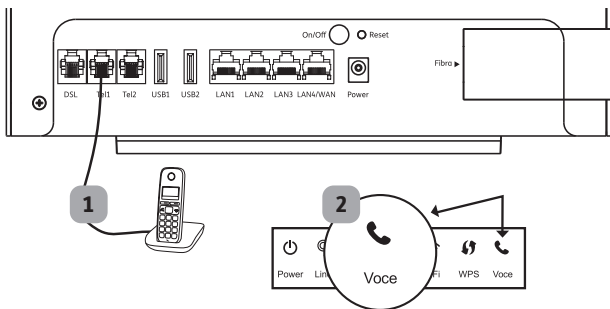


5. Premi il tasto di accensione/spegnimento  posto sul retro del modem. Attendi che i led  e  siano verde fisso ed il led  sia verde lampeggiante.



COLLEGA I TELEFONI AL TIM HUB+

1. È possibile collegare tramite cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordless direttamente alle porte di colore nero poste sul retro del modem. Se è attiva una seconda linea, il telefono della linea principale va collegato alla Linea 1, il telefono della linea secondaria alla Linea 2.
2. Verifica che il LED **Voce**, indicato con il simbolo ☎ sia verde fisso (lampeggiante se in conversazione).



Scarica l'App Telefono di TIM
(solo per clienti residenziali)



iPhone



Android

Collega il tuo Smartphone al TIM HUB+ e trasformatolo in un cordless: puoi effettuare e ricevere chiamate dalla linea di casa anche dal tuo Smartphone.

COSA FARE SE

Il LED non si accende:

- Verifica di aver correttamente svolto i punti di pagina 3 e 4.

Il LED e il LED non lampeggiano oppure non diventano verde fisso e il LED non diventa verde fisso o lampeggiante:

- Assicurati di aver staccato i telefoni dalla presa telefonica scelta per l'installazione del modem.
- Verifica di aver effettuato correttamente tutti i collegamenti descritti precedentemente.
- Se ancora non funziona, prova a collegare il modem ad un'altra presa telefonica.

Non riesci ad effettuare chiamate:

- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al modem.
- Verifica che il LED  sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante), in caso contrario chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:

- L'attività richiede l'intervento di un tecnico specializzato e quindi chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

COLLEGA I DISPOSITIVI AL TIM HUB+

Collegamento con Cavo Ethernet

Inserisci una estremità del cavo Ethernet in dotazione (cavo giallo) nel tuo dispositivo, l'altra estremità in una qualsiasi delle porte di colore giallo del modem.

È possibile trasformare la 4° porta ETH come WAN/LAN se necessario, accedendo alla pagina di gestione del Modem (<http://modemtim>) e selezionando

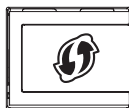
Gestione&Diagnosi > Ethernet WAN > On > Applica.

Collegamento in Wi-Fi

- In modo **MANUALE** su tutti i dispositivi. Annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678) e della relativa password riportata sull'etichetta posizionata sul retro del modem. Dal tuo dispositivo seleziona la tua rete Wi-Fi e digita la password.

Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi: TIM-12345678
Password: 1234567890ABCDEFghijklmn

Esempio di etichetta



Tasto WPS

- In modo **AUTOMATICO** sui dispositivi dotati di funzionalità WPS (no iOS). Attiva la funzionalità WPS sul tuo dispositivo. Se hai un PC seleziona il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678). Premi il pulsante WPS, indicato con il simbolo  riportato sul lato sinistro del modem.

Il LED **WPS**, indicato con il simbolo  lampeggia lentamente e la connessione sarà configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il LED  diventa verde fisso.

- Con **QR Code**, modalità utilizzabile solo su Smartphone e Tablet Android e iOS. Il QR Code della tua rete Wi-Fi è riportato sull'etichetta posizionata sul retro del modem.

Installa sul tuo Smartphone o Tablet l'**App TIM Modem**. Apri l'App, vai nel menu Altro, lancia la funzionalità "QR Code Wi-Fi" inquadra il QR code sul retro del modem e premi sul pulsante "Connetti" per completare la configurazione e avviare automaticamente la connessione Wi-Fi.



Esempio di QR code

Nella Home Page della pagina di Gestione del modem (indirizzo 192.168.1.1 oppure <http://modemtim>) sono visualizzati tutti i dispositivi collegati al modem.

Per accedervi utilizza le seguenti credenziali:

Account: admin - **Password:** admin

ACCEDI AD INTERNET

Verifica che il LED  del modem sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante). Apri il tuo browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.). Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato.

PULSANTI E LED DEL MODEM

PULSANTI		FUNZIONE
Wi-Fi		Premi il pulsante con il simbolo  per disattivare od attivare il Wi-Fi.
WPS		Premi il pulsante WPS contrassegnato dal simbolo  posto sul lato sinistro del modem per attivare la procedura di collegamento Wi-Fi automatica (WPS)
LED		DESCRIZIONE
Power		verde fisso rosso fisso verde lampeggiante arancione fisso arancione lampeggiante spento Tutti i servizi sono attivi Chiamare il servizio clienti TIM sta configurando il modem da remoto Progress Avvio modem in corso Modem spento
Linea (DSL)		verde fisso verde lampeggiante spento Collegamento ADSL/FIBRA attivo Collegamento ADSL/FIBRA in corso Collegamento ADSL/FIBRA assente Verifica i collegamenti del modem
Linea (LAN4/SFP)		verde fisso spento Collegamento WAN sulla porta LAN4 attivo Collegamento WAN sulla porta LAN4 non attivo
Web		verde fisso verde lampeggiante rosso Connessione ad Internet attiva Traffico Internet in corso Connessione ad Internet non attiva Verifica i collegamenti del modem
LAN		verde fisso verde lampeggiante spento Dispositivo correttamente connesso con cavo Ethernet Traffico dati in corso Nessun dispositivo connesso alle porte Ethernet
WiFi		verde fisso verde lampeggiante spento Interfaccia Wi-Fi attiva Traffico wireless in corso Interfaccia disattivata
WPS		verde fisso verde lampeggiante spento Utente registrato correttamente tramite WPS Errore sulla connessione WPS Registrazione tramite WPS in corso
Voce		verde fisso verde lampeggiante spento Servizio VoIP attivo Traffico voce in corso Servizio VoIP non attivo o non funzionante

PER LA CASA



<http://assistenzonecnica.tim.it>



Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)



APP MYTIM E TIM MODEM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco **potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!**



**Scarica l'App MYTIM
per il tuo iPhone o Smartphone
Android**



**Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo iPhone.**



**Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo Smartphone Android.**

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE



<http://www.impresasemplice.it>
<http://assistenzonecnica.tim.it>



Servizio Clienti 191 (Clienti Business)

AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, **cambia periodicamente la password** nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pagina 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinatore linea fissa, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea FIBRA, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero inficiare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
 - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
 - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
 - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altro genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
 - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
 - nel sito [tim.it](https://www.tim.it), nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.



6275745A

Visita il sito tim.it

ETIM