Remark	Description	Editor	Date

切线，不印刷

折痕线，不印刷

正面

封底

Visita il sito tim.it

TIM

Il LED WPS lampeggia lentamente e la connessione sarà configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il LED "WPS" diventa verde fisso

- Con **QR Code**, modalità utilizzabile solo su Smartphone e Tablet Android e iOS. Il **QR Code** della tua rete Wi-Fi è riportato nell'etichetta posizionata sul retro del modem. Installa sul tuo Smartphone o Tablet l'**App TIM Modem**. Apri l'App, vai nel tab Altro, lancia la funzionalità "QR Code Wi-Fi", inquadra il **QR Code** sul retro del modem e premi sul pulsante "Connetti" per completare la configurazione e avviare automaticamente la connessione Wi-Fi.

ITI TIM

Esempio di QR code

Nella Home Page della pagina di Gestione del modem (indirizzo 192.168.1.1 oppure http://modemtim) sono visualizzati tutti i dispositivi collegati al modem. Per accedervi utilizza le seguenti credenziali: **Account:** admin - **Password:** inserire la password riportata sull'etichetta sul retro del modem.

ACCEDI AD INTERNET

Verifica che il LED Web del modem sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante). Apri il tuo browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.). Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato.

TIM HUB+ 7

PULSANTI E LED DEL MODEM

PULSANTI	FUNZIONE
Wi-Fi	Premere il pulsante con il simbolo WiFi per disattivare ed attivare il WiFi
WPS	Premi il pulsante WPS contrassegnato dal simbolo WPS posto sul lato posteriore del modem per attivare la procedura di collegamento Wi-Fi automatico (WPS)

LED	DESCRIZIONE	
Power	**Verde fisso**	Tutto i servizi sono attivi
	Rosso fisso	Chiamata in corso o dati
	Verde lampeggiante	TIM sta configurando il modem da remoto
	Arancione fisso	Pregresso
	Arancione lampeggiante	Avvio modem in corso
	Spento	Modem spento
Linea (DSL)	**Verde fisso**	Collegamento xDSL/Fibra attivo
	Verde lampeggiante	Collegamento xDSL/Fibra in corso
	Spento	Collegamento xDSL/Fibra assente Verificare il collegamento del modem
Linea (LAN4)	**Verde Fisso**	Collegamento WAN sulla porta LAN4 attivo
	Spento	Collegamento WAN sulla porta LAN4 non attivo
Web	**Verde Fisso**	Connessione ad internet attiva
	Verde lampeggiante	Traffico dati in corso
	Spento	Connessione ad Internet non attiva, Verificare i collegamenti del modem
LAN	**Verde Fisso**	Dispositivo correttamente connesso con cavo Ethernet
	Verde lampeggiante	Traffico dati in corso
	Spento	Nessun dispositivo connesso alla porta Ethernet
WiFi	**Verde Fisso**	Interfaccia WiFi attiva
	Verde lampeggiante	Traffico wireless in corso
	Spento	Interfaccia disattivata
WPS	**Verde fisso**	Dispositivo Wi-Fi associato correttamente
	Verde lampeggiante veloce	Associazione del dispositivo Wi-Fi non andata a buon fine
	Verde lampeggiante lento	Associazione del dispositivo Wi-Fi in corso
	Spento	Nessuna associazione in corso
Voce	**Verde Fisso**	Servizio VoIP attivo
	Verde lampeggiante	Traffico Voce in corso
	Spento	Servizio VoIP non attivo o non funzionante

TIM HUB+ 8

PER LA CASA

https://www.tim.it
https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica

Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)

ITI TIM

APP TIM MODEM e MYTIM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet e Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco **potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonicadi casa!**

Scarica l'App MYTIM per il tuo iPhone o Smartphone Android.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo iPhone.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE

https://timbusiness.it
https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico

Servizio Client 191 (Client Business)

AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, **cambia periodicamente la password** nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pag. 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinatore linea fisso, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea FIBRA, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero inficiare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
  - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
  - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
  - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altra genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
  - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
  - nel sito timit, nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.

封面

TIM HUB+

Guida Rapida

"Accedi ad Internet in modo semplice e veloce"

TIM

背面

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Modem
- Filtro DSL
- Cavo Ethernet
- Cavo telefonico
- Alimentatore
- Guida Rapida
- Garanzia di conformità

Per la Dichiarazione Ambientale vai su https://www.gruppotim.it/it/sostenibilita/ambiente/elenco-prodotti.html alla sezione i Prodotti TIM Green

TIM HUB+ 1 2 TIM HUB+

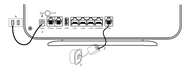
INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Colloca il tuo nuovo TIM HUB+ in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionarlo vicino ad una presa telefonica.
- Scollega eventuali altri modem, filtri e telefoni dalla presa a cui colleghi il modem ed utilizza esclusivamente cavi e filtro forniti in queste condizioni.
  Ricorda di usare il filtro solo se stai installando il TIM HUB+ ad una linea ADSL. Il filtro non dovrà essere collegato su linee Fibra
- La presenza di prolunghe telefoniche o prese derivate deteriora la qualità del segnale Fibra.
- Con il collegamento FIBRA attivo funzioneranno SOLO i telefoni collegati direttamente al modem.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre accesso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonico puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business)

TIM HUB+ 3 4 TIM HUB+

INSTALLA E ACCENDI TIM HUB+

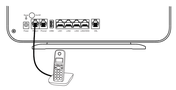
1. Se stai installando il modem su una linea Fibra, collega il cavo telefonico in dotazione al modem e direttamente alla presa telefonica.
2. Se stai installando il modem su una linea ADSL, collega il cavo telefonico in dotazione inserendo i connettori trasparenti nella porta DSL del modem e nella porta ADSL/VDSL del filtro.
3. Inserisci lo spinotto dell'alimentatore nella presa del modem denominata Power
4. Inserisci la spina dell'alimentatore nella presa elettrica



5. Premi il tasto di accensione/spegnimento del modem Attendi che i led Power e Linea siano verde fisso ed il led Web sia verde lampeggiante

COLLEGA I TELEFONI AL TIM HUB+

1. E' possibile collegare tramite cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordeless direttamente alle porte di colore nero poste sul retro del modem. Se è attiva una seconda linea, il telefono della linea principale va collegato all Phone1, il telefono della linea secondaria alla Phone2.
2. Verificare che il Led "Voce", indicato con il simbolo sia verde fisso (lampeggiante se in conversazione).



TIM HUB+ 5 6 TIM HUB+

COSA FARE SE

Il LED Power non si accende:

- Verifica di aver correttamente svolto i punti di pagina 3 e 4.

Il LED Power e il LED Linea non lampeggiano oppure non diventano verde fisso e il LED Web non diventa verde fisso o lampeggiante:

- Assicurati di aver staccato i telefoni dalla presa telefonica scelta per l'installazione del modem.
- Verifica di aver effettuato correttamente tutti i collegamenti descritti precedentemente.
- Se ancora non funziona, prova a collegare il modem ad un'altra presa telefonica.

Non riesci ad effettuare chiamate:

- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al modem.
- Verifica che il LED "Voce" sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante), in caso contrario chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:

- L'attività richiede l'intervento di un tecnico specializzato e quindi chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

COLLEGA I DISPOSITIVI AL TIM HUB+

Collegamento con Cavo Ethernet

Inserisci una estremità del cavo Ethernet in dotazione (cavo giallo) nel tuo dispositivo, l'altra estremità in una qualsiasi delle porte di colore giallo del modem.
È possibile trasformare la 4° porta Eth come WAN/LAN se necessario, accedendo alla pagina di gestione del modem (http://modemtim) e selezionando Gestione&Diagnosi->Ethernet WAN-> On -> Applica

Collegamento in Wi-Fi

- In modo MANUALE su tutti i dispositivi. Annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678) e della relativa password riportata sull'etichetta sotto il modem. Dal tuo dispositivo seleziona la tua rete Wi-Fi e digita la password

Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi TIM-12345678
Password 1234567890ABCDEFghijklmn

Esempio di etichetta

Tasto WPS

- In modo **AUTOMATICO** sui dispositivi dotati di funzionalità WPS .
  Attiva la funzionalità WPS sul tuo dispositivo. Se hai un PC seleziona il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678). Premi il pulsante "WPS" riportato sul lato posteriore del modem

NOTES（技术要求）：

1、折叠后尺寸(Dimension after folding)：100*150mm;
2、印刷颜色（Printing colour）：黑色印刷（black printing）——双面印刷；
3、材质(Material)：100g书纸(100g writing paper)；
4、表面处理（Coating）：无；
5、装订工艺（Binding process）：风琴折（zigzag folding）；
6、输出网线（Output lpi）：200lpi；
7、公差（Tolerance)：长（L）* 宽（W）±1.0mm;
8、原材料及后处理工艺均能满足我司《环保技术标准》要求.
(Raw materials and the corresponding post processing should meet requirements defined in the Environmental Protection Technical Standards)

DIM \ TOL±				
RANGE	C1	C2	C3	C4
0~6	0.1	0.1	0.15	0.2
6~30	0.2	0.3	0.4	0.5
30~80	0.25	0.5	0.9	1.2
80~180	0.3	0.8	1.2	1.5
180~315	0.5	1.3	1.8	3
315~500	0.7	1.5	2.5	4
500~800	0.9	1.8	3	5
ANG.TOL±	0°~30°/0.1°	30°~60°/0.3°	60°~90°/0.5°	

CUSTOMER:		SJ-20240819142120-002			
TITLE: QIG		MODEL: ZXHN H2740 V3			PART NO:
UNIT'S	mm	VER:	V01	DRAW	DATE: 20241101
MAT'L	/	SCALE	N/A	CHECK	
FINISH	/	SHEET	1/1	PDE	N/A